

LAPORAN SURVEI KEPUASAN
VISI MISI STTRII
(PERIODE 2022/2023)



Lembaga Penjaminan Mutu Internal
Sekolah Tinggi Teologi Reformed Injili Internasional

Daftar Isi

Daftar Isi	i
Daftar Gambar	ii
Pendahuluan.....	1
Profil Responden.....	1
Hasil Kuesioner.....	2
Kesimpulan dan Rekomendasi Perbaikan.....	4

Daftar Gambar

1. Gambar 1 Responden berdasarkan Program Studi
2. Gambar 2 Responden berdasarkan Lama Bekerja/Studi
3. Gambar 3 Responden berdasarkan Jenis Kelamin
4. Gambar 4 Pemahaman responden terhadap Visi STTRII
5. Gambar 5 Pemahaman responden terhadap Misi STTRII
6. Gambar 6 Kesesuaian Kurikulum Program Studi terhadap Visi dan Misi STTRII
7. Gambar 7 Kesesuaian Proses Pembelajaran dengan Visi dan Misi STTRII
8. Gambar 8 Kesesuaian Layanan Administrasi dengan Visi dan Misi STTRII
9. Gambar 9 Nilai Rata-Rata Kepuasan terhadap Visi Misi

Pendahuluan

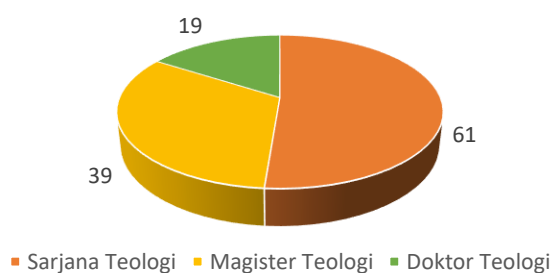
Survei kepuasan visi misi STTRII dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) STT Reformed Injili Internasional (STTRII) dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika terhadap visi misi STTRII dan implementasinya, baik pada program Sarjana, Magister, dan Doktor STTRII pada periode 2022/2023. Selain untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap visi misi STTRII, survei ini juga bertujuan untuk mendapatkan gambaran kekuatan ataupun kelemahan dari implementasi visi misi yang sudah berlangsung selama ini di dalam setiap program studi yang ada, sehingga kelemahan yang ada dapat ditangani segera melalui penetapan kebijakan yang diperlukan ataupun kekuatan yang ada dapat ditingkatkan kualitasnya sehingga visi misi STTRII dapat dicapai secara maksimal.

Profil Responden

Adapun pihak yang menjadi responden dari survei kepuasan visi misi STTRII melalui kuesioner adalah civitas akademika yang terlibat di dalam program Sarjana, Magister dan Doktor di STTRII yang dapat mengakses kuesioner secara online melalui [link](#). Jumlah responden yang telah memberikan tanggapan sebanyak 119 orang dengan profil sebagai berikut:

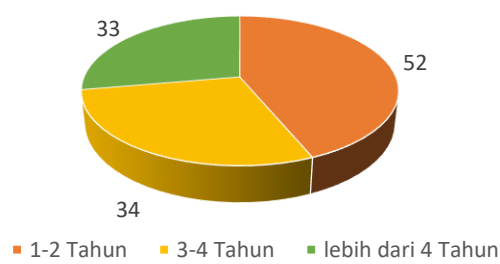
- 61 orang pada program Sarjana Teologi, 39 orang pada program Magister Teologi, 19 orang pada program Doktor Teologi.
- 52 orang yang telah bekerja atau studi di STTRII selama 1-2 tahun, 34 orang yang telah bekerja atau studi di STTRII selama 3-4 tahun, dan 33 orang yang telah bekerja atau studi di STTRII selama lebih dari 4 tahun.
- 50 orang wanita dan 69 orang pria sebagai responden.

Responden Berdasarkan Program Studi



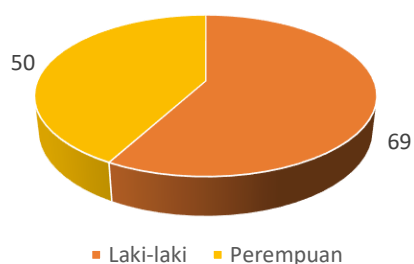
Gambar 1 Responden berdasarkan Program Studi

Responden Berdasarkan Lama Bekerja/Studi



Gambar 2 Responden berdasarkan Lama Bekerja/Studi

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

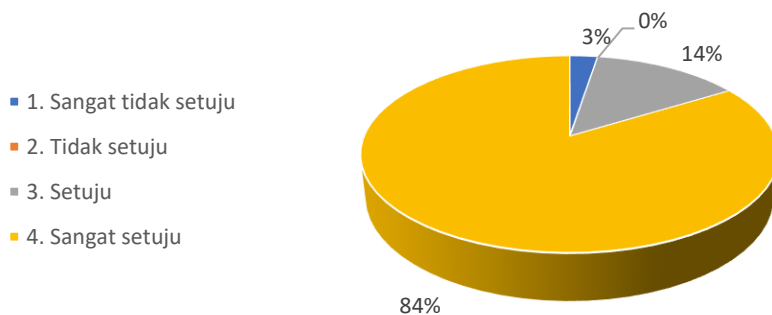


Gambar 3 Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Hasil Kuesioner

Responden memberikan penilaian terhadap seberapa jauh responden memahami visi misi STTRII serta memberikan penilaian terhadap implementasi visi misi di dalam program studi ada, baik program Sarjana, Magister, dan Doktor di STTRII. Adapun kuesioner yang diberikan terdiri dari 3 pertanyaan identitas dan 5 pertanyaan mengenai visi misi STTRII dan implementasinya dengan skala penilaian sebagai berikut: Semakin tinggi angka yang dipilih (angka 4) maka artinya responden menyetujui bahwa situasi atau keadaan pada pernyataan yang ada telah sesuai atau tepat. Sedangkan, semakin kecil angka yang dipilih (angka 1) oleh responden maka artinya responden tidak menyetujui situasi atau keadaan pada pernyataan yang diajukan. Sementara itu analisis akhir sebagai kesimpulan, dianalisa dengan menggunakan metode skala likert untuk mendapatkan hasil rata-rata yang mewakili.

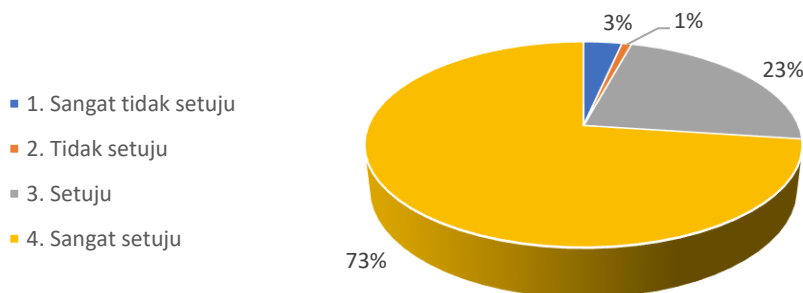
Responden telah memahami Visi STTRII



Gambar 4

Pemahaman responden terhadap Visi STTRII

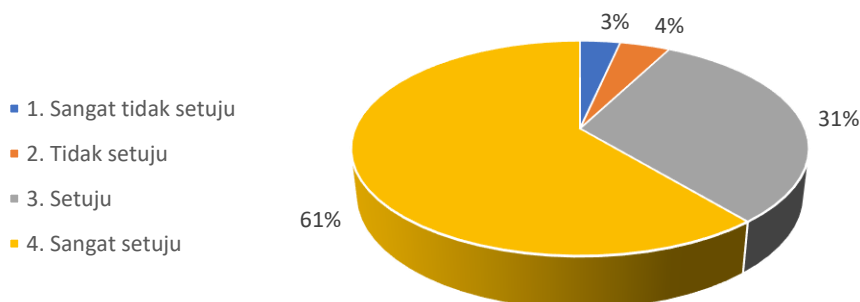
Responden telah memahami Misi STTRII



Gambar 5

Pemahaman responden terhadap Misi STTRII

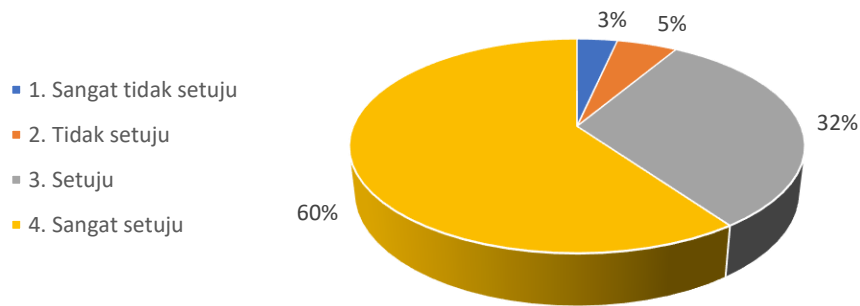
Kurikulum Program Studi sesuai dengan Visi dan Misi STTRII



Gambar 6

Kesesuaian Kurikulum Program Studi terhadap Visi dan Misi STTRII

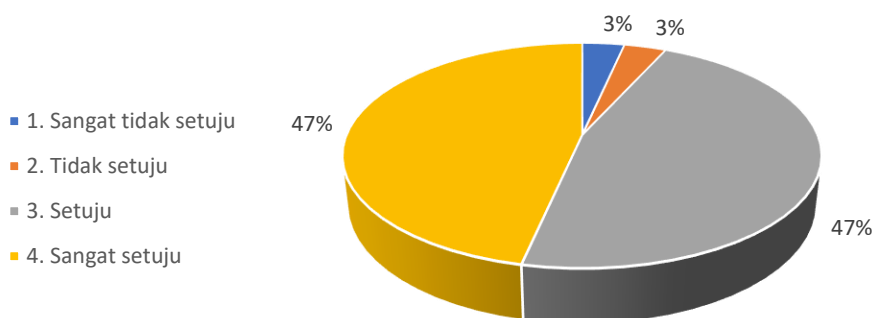
Proses Pembelajaran sesuai dengan Visi dan Misi STTRII



Gambar 7

Kesesuaian Proses Pembelajaran dengan Visi dan Misi STTRII

Layanan Administrasi sesuai dengan Visi dan Misi STTRII



Gambar 8

Kesesuaian Layanan Administrasi dengan Visi dan Misi STTRII

Adapun hasil penilaian melalui kuesioner dapat dilihat pada penjabaran di bawah ini:

1. Visi STTRII telah dipahami dengan baik.
2. Misi STTRII telah dipahami dengan baik.
3. Kurikulum pada setiap program studi sudah sesuai dengan visi dan misi STTRII.
4. Dosen telah menjalankan proses pembelajaran sesuai dengan visi dan misi STTRII.
5. Staf sudah menjalankan layanan administrasi sesuai dengan visi dan misi STTRII.

Dari hasil survei di atas maka kepuasan terhadap visi dan misi STTRII beserta implementasinya melalui 5 pertanyaan yang mewakili telah menunjukkan bahwa:

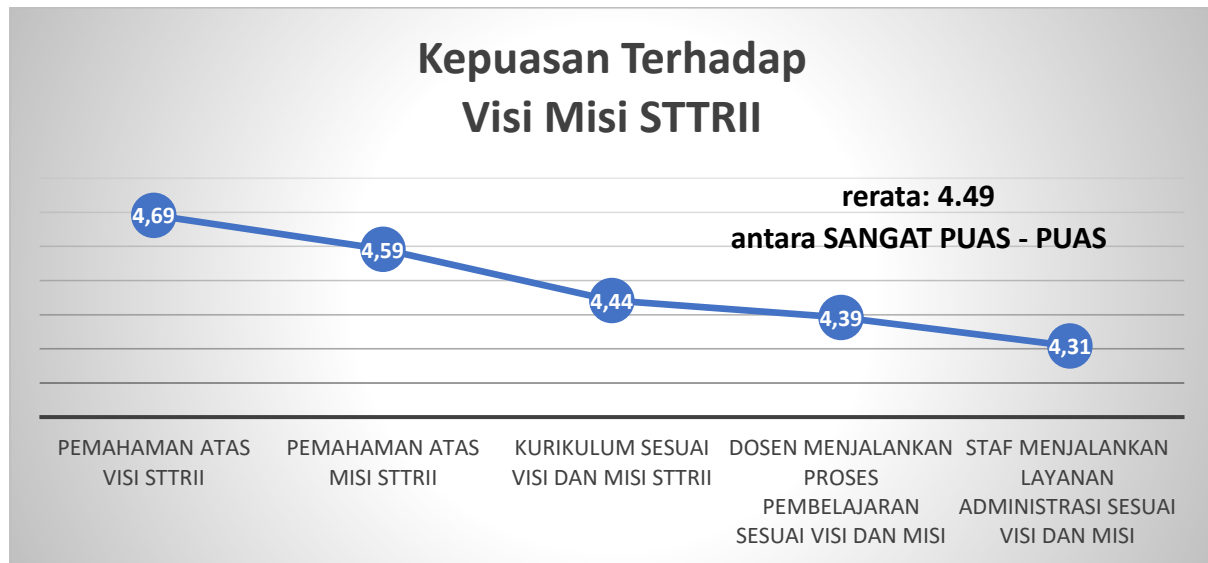
- a. Visi dan Misi STTRII bukan hanya diketahui oleh seluruh civitas akademika tetapi juga telah dipahami dengan sangat baik.
- b. Tingkat kepuasan civitas akademika terhadap implementasi visi dan misi sudah mencapai hasil yang baik. Hal ini dapat terlihat dari dosen yang telah menjalankan proses pembelajaran kelas, kurikulum pada setiap program studi, juga setiap staf administrasi yang telah menjalankan layanannya sesuai dengan visi dan misi STTRII.

Meski demikian, ketidakpuasan dari civitas akademika masih dapat ditemukan terhadap pemahaman visi dan misi STTRII. Hal ini juga terlihat dari masih adanya responden yang menilai bahwa

implementasi visi dan misi STTRII di dalam proses pembelajaran, kurikulum, dan layanan administrasi yang masih di bawah angka 3. Sekalipun tidak banyak, hal ini perlu diantisipasi untuk kemudian dapat mewujudkan visi dan misi STTRII yang dipahami dan dijalankan secara maksimal oleh seluruh civitas akademika.

Kesimpulan dan Rekomendasi Perbaikan

Secara menyeluruh visi dan misi STTRII serta implementasinya telah sesuai dengan harapan dari civitas akademika.



Gambar 9 Nilai Rata-Rata Kepuasan terhadap Visi Misi

Beberapa hal yang dapat direkomendasikan untuk segera ditindaklanjuti guna memperbaiki dan meningkatkan pemahaman dan implementasi visi dan misi STTRII, antara lain:

1. Melakukan sosialisasi terkait visi dan misi STTRII beserta implementasinya bagi seluruh civitas akademika.
2. Konsolidasi dalam semua bagian penyelenggara STTRII untuk memenuhi visi dan misi STTRII.
3. Diadakannya evaluasi yang semakin sistematis dan berkala dengan melibatkan stakeholder yang semakin luas.

Demikian hasil survei kepuasan visi misi di STTRII pada periode 2022/2023 disampaikan dan diharapkan dapat ditingkatkan pada periode mendatang.

Jakarta, Maret 2024

Tim Lembaga Penjaminan Mutu Internal

Sekolah Tinggi Teologi Reformed Injili Internasional