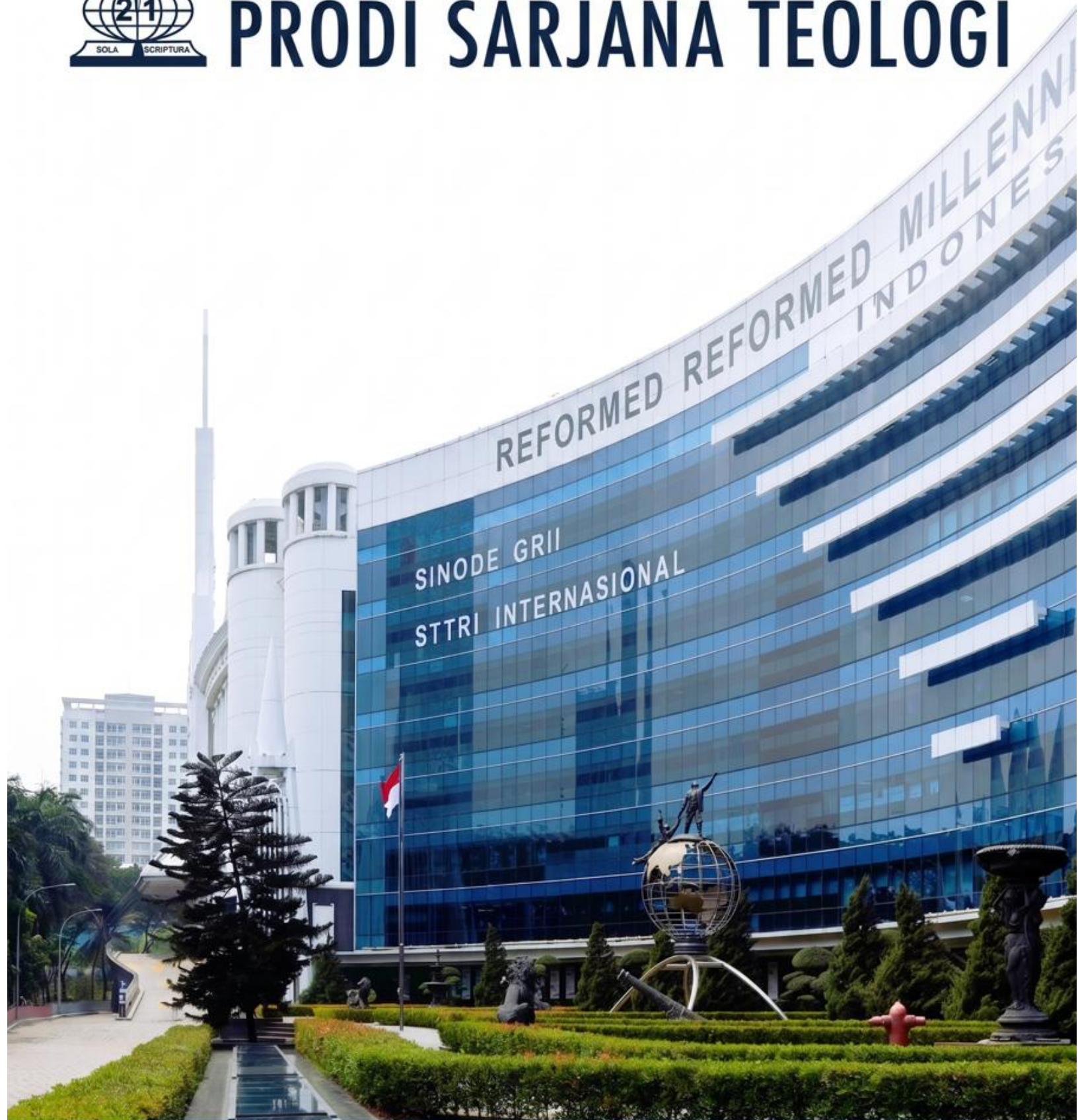




SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI SARJANA TEOLOGI



STT REFORMED INJILI INTERNASIONAL

Reformed Millennium Center Indonesia, Ged. Kebudayaan Lt. 6
Jl. Industri Blok B14 Kav. 1, Jakarta 10720
Tel. 021-65867809 WA. 089 7000 4000 Email. info@sttii.ac.id

2024 ↘

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI SARJANA TEOLOGI (S.Th.)
SEKOLAH TINGGI TEOLOGI REFORMED INJILI INTERNASIONAL



STT REFORMED INJILI INTERNASIONAL
Jl. Industri Blok B No. 14, Jakarta Pusat – www.strii.ac.id

Tahun 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya, sehingga *Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan* Program Studi Sarjana Teologi Sekolah Tinggi Teologi Reformed Injili Internasional (STTRII) Tahun 2024 ini dapat disusun dan diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya berkelanjutan dalam menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan teologi di STTRII.

Data diperoleh melalui survei kepada pengguna lulusan yang dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) di bawah koordinasi Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan dan Pelayanan. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pengguna lulusan, baik dari sinode gereja dan lembaga pendidikan.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan refleksi dan perbaikan berkelanjutan bagi Prodi S.Th. STTRII.

Jakarta, Desember 2024

Lembaga Penjaminan Mutu Internal – STTRII

DAFTAR ISI

Cover	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	3
BAB I Pendahuluan	
A. Ringkasan Eksekutif	5
B. Metodologi Survei	5
C. Profil Responden	6
BAB II Hasil Analisis Kepuasan Pengguna	
A. Aspek Etika & Integritas	7
B. Kompetensi Utama	7
C. Kompetensi Komunikasi & Kerjasama	7
D. Pengembangan Diri, Teknologi Informasi, dan Bahasa Asing	7
BAB III	
Kesimpulan	9
Rekomendasi Strategis	9
Penutup	9

BAB I

A. RINGKASAN EKSEKUTIF

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pengguna lulusan Program Studi Sarjana Teologi STTRII menilai kualitas lulusan berada pada kategori sangat baik dan baik pada hampir seluruh aspek. Lulusan menunjukkan karakter etis dan pemahaman teologis yang kuat. Area yang perlu ditingkatkan mencakup kemampuan berbahasa asing dan penggunaan teknologi informasi.

Tabel 1. Ringkasan Hasil Survei Kepuasan Lulusan

<i>Indikator Utama</i>	<i>Skor Rata-Rata (Skala Likert 7)</i>	<i>Kategori</i>	<i>Catatan</i>
<i>Etika & Integritas</i>	6.3	Sangat Baik	Integritas dan tanggung jawab tinggi
<i>Kompetensi Teologis</i>	5.8	Baik	Perlu peningkatan aplikasi praktis
<i>Komunikasi & Kerjasama</i>	5.1	Baik	Sudah baik, perlu peningkatan kolaborasi lintas denominasi
<i>Teknologi Informasi</i>	3.9	Cukup	Membutuhkan pelatihan dan integrasi ke kurikulum
<i>Bahasa Asing</i>	4.1	Cukup	Diperlukan peningkatan kemampuan literatur Inggris
<i>Pengembangan Diri</i>	5.4	Baik	Perlu dorongan dalam inovasi pelayanan

B. METODOLOGI SURVEI

Survei dilaksanakan dengan metode *tracer study* terhadap pengguna lulusan hingga dua tahun setelah kelulusan. Data dikumpulkan melalui formulir daring yang dikirimkan oleh staf kemahasiswaan kepada pengguna. Instrumen survei mencakup tujuh komponen penilaian:

1. Etika / sikap profesional
2. Keahlian di bidang ilmu (teologi dan pelayanan)
3. Kemampuan berbahasa asing
4. Kemampuan penggunaan teknologi informasi
5. Kemampuan komunikasi
6. Kemampuan bekerjasama
7. Kemampuan pengembangan diri

Penilaian menggunakan Skala Likert 1–7, dengan kategori: 1–2 (sangat kurang), 3–4 (cukup), 5–6 (baik), 7 (sangat baik).

Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif dan kualitatif untuk memperoleh gambaran umum kepuasan pengguna.

C. PROFIL RESPONDEN

Sebanyak 21 lulusan terlacak dari total 24 lulusan dalam tiga periode kelulusan terakhir. Dari keseluruhan, 17 orang (81%) telah bekerja di bidang terkait, yakni pelayanan gereja dan lembaga pendidikan.

Tabel 2. Distribusi Lulusan Berdasarkan Area Pekerjaan

<i>Tingkat Tempat Kerja / Bidang</i>	<i>Jumlah</i>	<i>Persentase</i>
<i>Gereja lokal / wilayah</i>	17	81 %
<i>Nasional / Berbadan Hukum</i>	4	19 %
<i>Multinasional / Internasional</i>	0	0 %

Sebagian besar pengguna lulusan adalah Gereja Reformed Injili Indonesia, dengan catatan bahwa lulusan tetap ditempatkan di gereja cabang dalam negeri.

BAB II

HASIL ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA

A. Aspek Etika & Integritas

Penilaian rata-rata 6.3 – kategori “*Sangat Baik*”. Pengguna menilai lulusan memiliki karakter yang rendah hati, disiplin, dan bertanggung jawab.

B. Kompetensi Utama

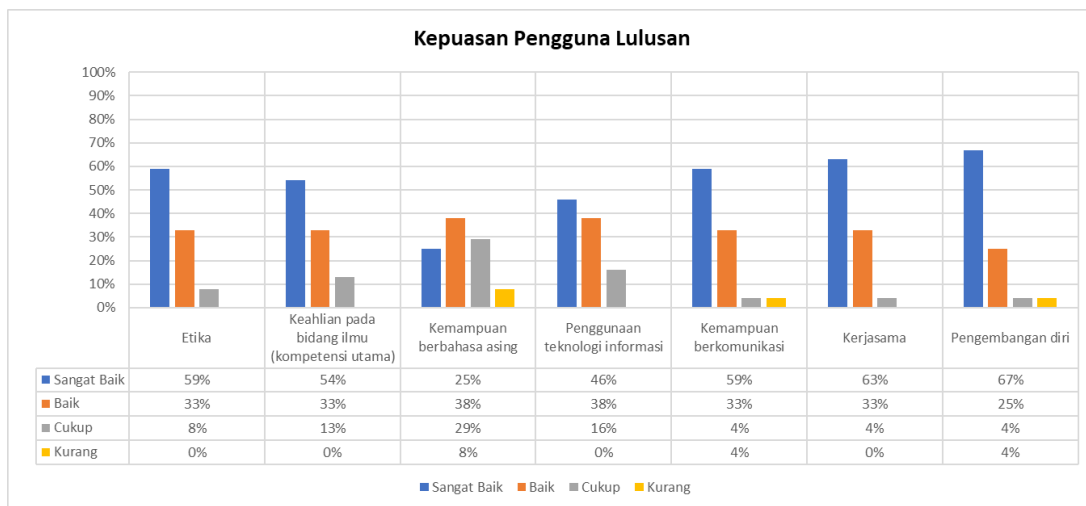
Nilai rata-rata 5.8 – kategori “*Baik*”. Lulusan menguasai teologi biblika dan sistematika dengan solid, tetapi perlu peningkatan dalam penerapan kontekstual seperti konseling dan manajemen pelayanan.

C. Komunikasi & Kerjasama

Skor 5.1 – kategori “*Baik*”. Lulusan dinilai komunikatif dan mudah bekerja sama dalam tim, namun perlu adaptasi lebih baik di konteks lintas budaya dan denominasi.

D. Pengembangan Diri, Teknologi Informasi & Bahasa Asing

Rata-rata 4.0–4.2 – kategori “*Cukup*”. Bidang ini memerlukan perhatian khusus, terutama dalam penggunaan platform digital pelayanan dan literatur internasional.



Tabel 8.e.2

Berdasarkan table di atas, pengguna memiliki kepuasan terhadap lulusan dalam kategori sangat baik dan baik hampir di setiap aspek. Hanya pada aspek kemampuan berbahasa asing, lulusan

memiliki penilaian baik dan cukup yang lebih tinggi. Tidak ditemukan penilaian kurang di setiap aspeknya. Rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei:

1. Meningkatkan pengembangan karakter yang lebih bertanggung jawab, disiplin serta cakap membawa diri dengan rendah hati dalam masyarakat
2. Mengadakan kerja sama dengan stakeholders, Gereja dan jemaat sehingga bidang keilmuan dapat dirasakan langsung dengan interaksi konkret kepada masyarakat. Peningkatan pemahaman konteks pelayanan baik itu misi maupun teologi sehingga mahasiswa mengembangkan sesuai keahlian utamanya
3. Meningkatkan ketertarikan bagi mahasiswa untuk membaca literatur-literatur Inggris. Mendorong mahasiswa terlibat dalam kelas-kelas Profesor tamu dari Luar Negeri.
4. Mengupayakan peningkatan penggunaan teknologi informasi dan memberikan pelatihan dalam penggunaan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan belajar mengajar maupun pelayanan
5. Meningkatkan kerjasama dan interaksi sosial baik secara internal dan eksternal melalui keterlibatan dalam berbagai kegiatan penelitian, pelayanan maupun seminar
6. Meningkatkan kerjasama dalam tugas kelompok; kerjasama dalam kegiatan internal maupun eksternal kampus; mendorong keaktifan dalam berorganisasi di kampus serta membuka interaksi lebih luas dengan komunitas lintas iman
7. Memberikan arahan bagi mahasiswa untuk terlibat dalam kegiatan-kegiatan lapangan sesuai minat dan kebutuhan pengembangan diri serta kebutuhan penulisan skripsi

BAB III

A. KESIMPULAN

1. Secara umum, tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Program Studi Sarjana Teologi STTRII adalah sangat memuaskan.
2. Kekuatan utama terletak pada integritas moral, pemahaman teologi, dan karakter spiritual.
3. Area yang perlu ditingkatkan: penguasaan bahasa asing, kemampuan digital dan penggunaan TIK, serta kolaborasi lintas denominasi.
4. Survei menunjukkan tidak ada aspek dengan penilaian “kurang”, menandakan standar mutu akademik STTRII berada di atas rata-rata nasional.

B. REKOMENDASI STRATEGIS

Tabel 3. Tindak Lanjut Pengembangan Mutu

<i>Bidang Pengembangan</i>	<i>Rencana Tindakan</i>	<i>Penanggung Jawab</i>	<i>Waktu Implementasi</i>
<i>Etika & Kepribadian</i>	Pembinaan karakter melalui mentoring rohani dan retreat mahasiswa	Waket III & Bidang Pelayanan	Tahunan
<i>Bahasa Asing</i>	Program <i>English Reading Club</i> dan sertifikasi TOEFL	Ketua Prodi & Bag. Akademik	Semester Genap 2025
<i>Teknologi Informasi</i>	Pelatihan media digital pelayanan dan integrasi TIK ke kurikulum	LPMI & Tim IT	Semester Ganjil 2025
<i>Kolaborasi Eksternal</i>	Kerjasama dengan gereja, sinode, lembaga internasional	Ketua STTRII & Humas	Tahunan
<i>Pengembangan Diri</i>	Kegiatan penelitian, seminar, pelayanan misi lokal	Dosen Pembimbing	Berkelanjutan

C. PENUTUP

Dengan tersusunnya laporan ini, diharapkan seluruh sivitas akademika STTRII dapat menggunakan hasilnya sebagai dasar evaluasi program, penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL), dan peningkatan kinerja menuju mutu akademik berkelanjutan.