



SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI MAGISTER TEOLOGI



STT REFORMED INJILI INTERNASIONAL

Reformed Millennium Center Indonesia, Ged. Kebudayaan Lt. 6

Jl. Industri Blok B14 Kav. 1, Jakarta 10720

Tel. 021-65867809 WA. 089 7000 4000 Email. info@sttii.ac.id

2024

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI SARJANA TEOLOGI (M.Th.)
SEKOLAH TINGGI TEOLOGI REFORMED INJILI INTERNASIONAL



STT REFORMED INJILI INTERNASIONAL
Jl. Industri Blok B No. 14, Jakarta Pusat – www.sttrii.ac.id

Tahun 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya, sehingga *Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan* Program Studi Magister Teologi Sekolah Tinggi Teologi Reformed Injili Internasional (STTRII) Tahun 2024 ini dapat disusun dan diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya berkelanjutan dalam menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan teologi di STTRII.

Data diperoleh melalui survei kepada pengguna lulusan yang dilakukan oleh Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan dan Pelayanan. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pengguna lulusan, baik dari sinode gereja dan lembaga pendidikan.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan refleksi dan perbaikan berkelanjutan bagi Prodi magister teologi. STTRII.

Jakarta, 13 Desember 2024



Vik. Maria Mazo, M.Div.

Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan dan Pelayanan – STTRII

DAFTAR ISI

Cover.....	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	3
 BAB I Pendahuluan	
A. Ringkasan Eksekutif.....	5
B. Metodologi Survei.....	5
C. Profil Responden	6
 BAB II Hasil Analisis Kepuasan Pengguna	
A. Aspek Etika & Integritas	7
B. Kompetensi Utama	7
C. Kompetensi Komunikasi & Kerjasama	7
D. Pengembangan Diri, Teknologi Informasi, dan Bahasa Asing	7
 BAB III	
Kesimpulan.....	9
Rekomendasi Strategis	9
Penutup.....	9

BAB I

A. RINGKASAN EKSEKUTIF

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pengguna lulusan Program Studi Magister Teologi STTRII menilai kualitas lulusan berada pada kategori sangat tinggi hampir seluruh aspek. Lulusan menunjukkan karakter etis dan pemahaman teologis yang kuat.

Tabel 1. Ringkasan Hasil Survei Kepuasan Lulusan

<i>Indikator Utama</i>	<i>Skor Rata-Rata (Skala Likert 5)</i>	<i>Kategori</i>	<i>Catatan</i>
<i>Etika</i>	4.5	Sangat Tinggi	Integritas dan tanggung jawab sangat tinggi
<i>Keahlian Bidang Ilmu</i>	4.4	Sangat Tinggi	Sudah baik dan perlu dipertahankan dan dapat ditingkatkan dalam pembelajaran
<i>Penguasaan Bahasa Inggris</i>	4.3	Sangat Tinggi	Sudah sangat baik, perlu peningkatan kemampuan literatur Inggris & penulisan jurnal bahasa Inggris
<i>Teknologi Informasi</i>	4.5	Sangat Tinggi	Sudah sangat baik dan perlu dipertahankan dalam pembekalan penggunaan teknologi yang relevan
<i>Komunikasi</i>	4.3	Sangat Tinggi	Sangat baik dan tetap dijalankan dengan memberikan kesempatan yang luas untuk melayani jemaat
<i>Kerjasama Tim</i>	4.5	Sangat Tinggi	Sangat baik dan tetap dijalankan penempatan praktek pelayanan di Gereja dan masyarakat
<i>Pengembangan</i>	4.4	Sangat Tinggi	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan inovasi di dalam pelayanan

B. METODOLOGI SURVEI

Survei dilaksanakan dengan metode *tracer study* terhadap pengguna lulusan hingga dua tahun setelah kelulusan. Data dikumpulkan melalui formulir daring yang dikirimkan oleh bidang kemahasiswaan kepada pengguna. Instrumen survei mencakup tujuh komponen penilaian:

1. Etika / sikap profesional
2. Keahlian di bidang ilmu (teologi dan pelayanan)
3. Kemampuan berbahasa asing

4. Kemampuan penggunaan teknologi informasi
5. Kemampuan komunikasi
6. Kemampuan bekerjasama
7. Kemampuan pengembangan diri

Penilaian menggunakan Skala Likert 1–7, dengan kategori:
1–2 (sangat kurang), 3–4 (cukup), 5–6 (baik), 7 (sangat baik).

Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif dan kualitatif untuk memperoleh gambaran umum kepuasan pengguna.

C. PROFIL RESPONDEN

Sebanyak 24 lulusan terlacak dari total 26 lulusan dalam periode 2020 s.d. 2022. Dari 24 orang (100%) telah bekerja di bidang terkait yakni pelayanan gereja dan lembaga pendidikan.

Tabel 2. Distribusi Lulusan Berdasarkan Area Pekerjaan

<i>Tingkat Tempat Kerja / Bidang</i>	<i>Jumlah</i>	<i>Persentase</i>
<i>JenisTempat Kerja</i>	<i>Jumlah</i>	<i>Persentase</i>
<i>Gereja</i>	21	88%
<i>Institusi Pendidikan</i>	3	13%

Sebagian besar pengguna lulusan adalah Sinode Gereja Reformed Injili Indonesia (GRII), lulusan terserap penuh di cabang-cabang Sinode GRII baik di dalam negeri maupun luar negeri, yaitu: GRII Pusat (3 lulusan), GRII Cikarang (1 lulusan), GRII Bintaro (1 lulusan), GRII Cikarang (2 lulusan), PRII Sibu (1 lulusan), GRII Samarinda (1 lulusan), GRII Kertajaya Surabaya (1 Lulusan), GRII Batam (1 lulusan), GRII Bandung (1 lulusan), GRII Bintaro (1 lulusan), GRII Duren Sawit (1 lulusan), GRII Pondok Indah (1 lulusan), MRII Ambon (1 lulusan), GRII Karawaci (1 lulusan), GRII Yogyakarta (1 lulusan), GRII Denpasar (1 lulusan), Reformed Evangelical Church Singapore (1 lulusan), GRII Jambi (1 lulusan). Dua orang lulusan di Institusi Pendidikan di bawah Sinode GRII yaitu: Sekolah Kristen Calvin (SKC) dan Calvin Institute of Technology (CIT); satu orang di Universitas Pelita Harapan.

BAB II

HASIL ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA

A. Etika

Penilaian rata-rata 4.5 – kategori “*Sangat Baik*”. Pengguna menilai lulusan memiliki karakter yang rendah hati, disiplin, dan bertanggung jawab.

B. Keahlian Bidang Ilmu

Penilaian rata-rata 4.4 – kategori “*Sangat Baik*”. Lulusan menguasai teologi biblikal dan sistematika dengan solid dan mampu mengintegrasikannya dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pelayanan. Namun perlu peningkatan dalam penerapan kontekstual pastoral, kepemimpinan dan manajemen pelayanan.

C. Penguasaan Bahasa Inggris

Skor 4.3 – kategori “*Sangat Baik*”. Lulusan dinilai komunikatif dan mudah bekerja sama dalam tim, meskipun perlu beradaptasi lebih baik di konteks lintas budaya dan denominasi.

D. Penggunaan Teknologi Informasi

Skor 4.5 – kategori “*Sangat Baik*”. Lulusan memiliki kemampuan yang sangat baik dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pelayanan maupun pekerjaan profesional. Lulusan dinilai mampu menggunakan berbagai perangkat dan aplikasi digital secara efektif untuk komunikasi, pengelolaan data, penyusunan materi, pembelajaran, serta pengembangan pelayanan.

E. Komunikasi

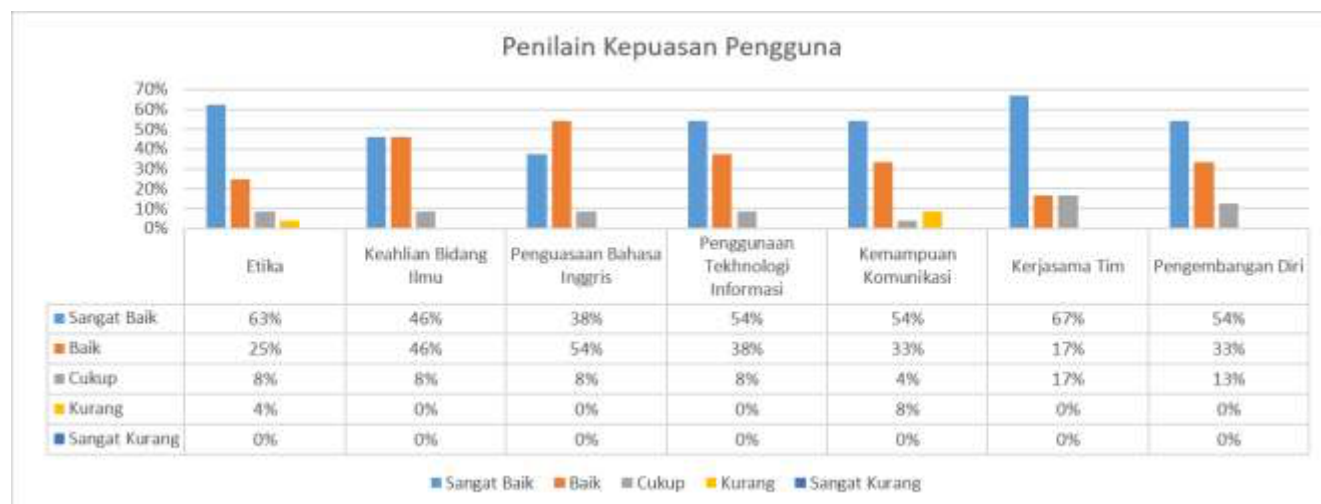
Skor 4.3 – kategori “*Sangat Baik*”. Lulusan memiliki kemampuan komunikasi yang sangat baik dalam menyampaikan ide, informasi, dan pemikiran secara jelas, sistematis, dan efektif, baik dalam konteks akademik, profesional, maupun pelayanan. Pengguna lulusan menilai bahwa lulusan mampu berkomunikasi secara lisan dan tertulis dengan baik, membangun interaksi yang positif, serta menjalin kerja sama yang produktif dengan berbagai pihak.

F. Kerjasama Tim

Skor 4.5 – kategori “*Sangat Baik*”. Lulusan memiliki kemampuan kerja sama tim yang sangat baik dalam berkolaborasi dengan rekan kerja, pimpinan, maupun berbagai pemangku kepentingan dalam lingkungan pelayanan dan profesional. Pengguna lulusan menilai bahwa lulusan mampu bekerja secara harmonis dalam tim, menghargai perbedaan pendapat, berkontribusi secara aktif dalam pencapaian tujuan bersama, serta menunjukkan sikap tanggung jawab dan komitmen yang tinggi terhadap tugas yang dipercayakan.

G. Pengembangan Diri

Skor 4.4 “*Sangat Baik*”. Lulusan memiliki kemampuan pengembangan diri yang sangat baik. Pengguna lulusan menilai bahwa lulusan menunjukkan kemauan yang tinggi untuk terus belajar, mengembangkan kompetensi, beradaptasi terhadap perubahan, serta meningkatkan kualitas diri sesuai tuntutan pelayanan dan dunia kerja. Lulusan juga dinilai memiliki sikap terbuka terhadap masukan, mampu melakukan refleksi diri, dan berupaya secara berkelanjutan untuk memperluas pengetahuan serta keterampilan yang mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya.



Tabel 8.e.2

Tidak ditemukan penilaian kurang di setiap aspeknya. Rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei:

1. Meningkatkan pengembangan karakter yang lebih bertanggung jawab, disiplin serta cakap membawa diri dengan rendah hati dalam masyarakat
2. Mengadakan kerja sama dengan stakeholders, Gereja dan jemaat sehingga bidang keilmuan dapat dirasakan langsung dengan interaksi konkret kepada masyarakat. Peningkatan pemahaman konteks pelayanan baik itu misi maupun teologi sehingga mahasiswa mengembangkan sesuai keahlian utamanya
3. Meningkatkan ketertarikan bagi mahasiswa untuk membaca literatur-literatur Inggris. Mendorong mahasiswa terlibat dalam kelas-kelas Profesor tamu dari Luar Negeri.
4. Mengupayakan peningkatan penggunaan teknologi informasi dan memberikan pelatihan dalam penggunaan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan belajar mengajar maupun pelayanan
5. Meningkatkan kerjasama dan interaksi sosial baik secara internal dan eksternal melalui keterlibatan dalam berbagai kegiatan penelitian, pelayanan maupun seminar
6. Meningkatkan kerjasama dalam tugas kelompok; kerjasama dalam kegiatan internal maupun eksternal kampus; mendorong keaktifan dalam berorganisasi di kampus serta membuka interaksi lebih luas dengan komunitas lintas iman
7. Memberikan arahan bagi mahasiswa untuk terlibat dalam kegiatan-kegiatan lapangan sesuai minat dan kebutuhan pengembangan diri serta kebutuhan penulisan skripsi

BAB III

A. KESIMPULAN

1. Secara umum, tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Program Studi Magister Teologi STTRII adalah sangat memuaskan.
2. Kekuatan utama terletak pada hampir seluruh aspek yaitu etika, keahlian bidang ilmu, penguasaan bahasa Inggris, penggunaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.
3. Survei menunjukkan tidak ada aspek dengan penilaian “sangat kurang”, menandakan standar mutu akademik STTRII berada di atas rata-rata nasional.

B. REKOMENDASI STRATEGIS

Tabel 3. Tindak Lanjut Pengembangan Mutu

<i>Bidang Pengembangan</i>	<i>Rencana Tindakan</i>	<i>Penanggung Jawab</i>	<i>Waktu Implementasi</i>
<i>Etika & Kepribadian</i>	Pembinaan karakter melalui mentoring rohani dan retreat mahasiswa	Waket III & Bidang Pelayanan	Tahunan
<i>Bahasa Asing</i>	Program <i>English Reading Club</i> dan Penulisan artikel dalam Bahasa Inggris	Ketua Prodi & Bag. Akademik	Semester Genap 2025
<i>Teknologi Informasi</i>	Pelatihan media digital pelayanan dan integrasi TIK ke kurikulum	LPMI & Tim IT	Semester Ganjil 2025
<i>Kolaborasi Eksternal</i>	Kerjasama dengan gereja, sinode, lembaga internasional	Ketua STTRII & Humas	Tahunan
<i>Pengembangan Diri</i>	Kegiatan penelitian, seminar, pelayanan misi lokal	Dosen Pembimbing	Berkelanjutan

C. PENUTUP

Dengan tersusunnya laporan ini, diharapkan seluruh sivitas akademika STTRII dapat menggunakan hasilnya sebagai dasar evaluasi program, penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL), dan peningkatan kinerja menuju mutu akademik berkelanjutan.